



SKILLZ ONLINE

+31 6 4220 4960

roel@skillz-online.com

ALGEMENE VOORWAARDEN SKILLZ ONLINE

ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

1.1 **Klant:** de persoon of personen aan wie Skillz Online haar diensten verleent.

1.2 **Skillz Online:** is als opdrachtnemer ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Breda onder nummer 66871301. Skillz Online levert diensten op het gebied van social media trainingen, e-mailmarketing en in de vorm van (online) trainingen, workshops, retreats, persoonlijke coaching, berichten zoals blogs, podcasts en video's via social media en haar website(s).

1.3 **Opdrachtgever:** de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Skillz Online heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Skillz Online.

1.4 **Derden:** Skillz Online kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren.

1.5 **Opdrachtssom:** het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in een getekende opdrachtbevestiging of het aanmeldformulier.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Skillz Online.

2.2 Skillz Online behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.



SKILLZ ONLINE

+31 6 4220 4960

roel@skillz-online.com

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN EN VERLENEN VAN DE OPDRACHT

3.1 Een opdracht komt tot stand zodra de klant:
Een bestelling plaatst via de website of social media;
Een ondertekend aanmeldformulier terugstuurt;
Schriftelijk (bijvoorbeeld per e-mail) akkoord geeft op een offerte of opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 4. DUUR EN AFSLUITING VAN DE OPDRACHT

4.1 De duur van de opdracht hangt af van de vorm van coaching of training en wordt overeengekomen in de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 5. ANNULERING

5.1 Na ondertekening van het aanmeldformulier geldt een annuleringsperiode van 7 kalenderdagen. Binnen deze periode kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd door middel van een schriftelijke melding per e-mail.

5.2 Na het verstrijken van deze 7 dagen is annuleren niet meer mogelijk en blijft de betalingsverplichting van kracht, ongeacht deelname aan het programma.

ARTIKEL 6. 30-DAGEN GELD-TERUG-GARANTIE

6.1 Skillz Online biedt een 30-dagen-geld-terug-garantie vanaf de eerste dag van het programma, onder de volgende voorwaarden:

- De eerste module is volledig afgerond en het bijbehorende huiswerk is ingeleverd.
- De deelnemer heeft actief deelgenomen in de community en heeft voldoende vragen gesteld.
- De deelnemer is aanwezig geweest bij alle sessies in de eerste 30 dagen en heeft geen enkele sessie gemist.
- De deelnemer dient binnen 30 dagen na de startdatum schriftelijk contact op te nemen met een duidelijke onderbouwing waarom het programma niet aan de verwachtingen voldoet.
- Skillz Online bepaalt of de onderbouwing gegrond en voldoende is en behoudt zich het recht voor om te beslissen of de 30-dagen-garantie van kracht is en of restitutie wordt toegekend.
- De garantie geldt alleen bij aantoonbare deelname en inzet. Niet deelnemen of passief blijven is geen geldige reden voor restitutie.

6.2 Als aan deze voorwaarden is voldaan, wordt het volledige bedrag binnen 14 dagen na goedkeuring teruggestort op de oorspronkelijke betaalrekening.



+31 6 4220 4960

roel@skillz-online.com

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie en documenten die Skillz Online nodig heeft voor het uitvoeren van de opdracht.

ARTIKEL 8. TARIEVEN EN BETALING

8.1 Facturen dienen binnen 10 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

8.2 Indien de betaling na deze periode uitblijft, ontvangt de opdrachtgever een herinnering. Bij herhaaldelijk uitblijven van de betaling behoudt Skillz Online zich het recht voor om verdere stappen te ondernemen, waaronder het inschakelen van een incassobureau.

ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Skillz Online is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit het gebruik van de door Skillz Online geleverde diensten. 9.2 Skillz Online heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

ARTIKEL 10. INTELLECTUEEL EIGENDOM

10.1 Op alle door Skillz Online ontwikkelde documenten rust auteursrecht.

ARTIKEL 11. GEHEIMHOUDING

11.1 Skillz Online houdt zich aan de privacywetgeving en zal gegevens van opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

ARTIKEL 12. BIJZONDERE BEPALINGEN

12.1 Skillz Online behoudt zich het recht voor om deelnemers uit te sluiten bij verstoring van het normale verloop van het programma.